Nr. crt. 898/10.06.2025

INSTRUCTIUNE

PRIVIND COLECTAREA DESEURILLOR MENAJERE ŞI AL DEŞEURILOR SIMILARE PROVENIND DIN ACTIVITĂŢI COMERCIALE DIN INDUSTRIE ŞI INSTITUŢII, INCLUSIV FRACŢII COLECTATE SEPARAT (HARTIE&CARTON, PASTIC&METAL, STICLA, BIODESEURI) DE LA POPULATIE

SC DIASIL SERVICE SRL SUCEAVA, operator de salubrizare, incepand cu data de **01.07.2025** va proceda la colectarea separată şi transportul separat al deşeurilor menajere şi al deşeurilor similare provenind din activităţi comerciale din industrie şi instituţii, inclusiv fracţii colectate separat (hartie&carton, pastic&metal, sticla, biodeseuri) de pe teritoriu unitatii administrativ teritoriale, cu respectarea programelor de colectare pentru fiecare categorie de deseuri si utilizatori.

GESTIONAREA FLUXURILOR DE DESEURI COLECTATE SI TRANSPORTATE

1. FLUXUL DEŞEURILOR MENAJERE ŞI AL DEŞEURILOR SIMILARE PROVENIND DIN ACTIVITĂŢI COMERCIALE DIN INDUSTRIE ŞI INSTITUŢII

1.1 In cazul utilizatorilor casnici - **populatie de la case**, colectarea se face in sistemul **"din poartă în poartă"**, acestia vor utiliza **pubelele de culoare neagra** dotate cu taguri RFID, inscriptionate corespunzator cu semnele de identificare vizuală a operatorului de salubrizare si tipului de deseuri menajer, pe care le vor scoate la punctul de ridicare pe domeniul public, in **ziua prevazuta pentru colectare** conform programului de colectare.

Operatorul este obligat să colecteze deşeurile din toate pubelele care sunt pline sau parţial pline de pe traseu. După golire, recipientele trebuie să ajungă la locul de unde colectorul le-a ridicat sau la locul lor obişnuit. Operatorul se va asigura că în urma colectării deşeurilor recipientele sunt protejate, în spaţiul amenajat pentru ele, cu roţile blocate şi cu sistemul de închidere funcţional, după caz iar capacul trebuie mereu închis după golire. **Nu se vor ridica alte pubele aflate la locul de colectare, decat cele puse la dispozitie de catre operator si destinate deseurilor menajere**. O pubela descarcata, se inregistreaza in platforma digitala de la dispeceratul operatorului ca o ridicare echivalenta cu un volum de 120l deseu menajer. In cazul existentei in locul de ridicare a unei cantitati de deseuri menajere alta decat cea din pubela, se va proceda la ridicarea deseurilor prin incarcarea pubelei goale si descarcarea acesteia in cuva autogunoierei, inregistrandu-se astfel o noua ridicare.

1.2 In cazul utilizatorilor casnici - **populatie din cadrul condominiilor,** colectarea se face in sistemul **„la punct fix„ ,** in acest caz fiecare generator de deseuri este arondat unui

punct de colectare dotat cu **containere metalice zincate de 1,1 mc** pentru deseuri menajere, inscriptionate corespunzator cu semnele de identificare vizuală a operatorului de salubrizare si tipului de deseuri menajer si prevazute cu RFID. Operatorul este obligat să colecteze deşeurile din toate containerele care sunt pline sau parţial pline din punctele de colectare, potrivit programului de colectare, inregistrandu-se la fiecare ridicare o cantitate de 1,1 mc/container. După golire, recipientele sunt asezate pe platforma de colectare la locul de unde colectorul le-a ridicat. Operatorul se va asigura că în urma colectării deşeurilor recipientele sunt protejate, în spaţiul amenajat pentru ele, cu roţile blocate şi cu sistemul de închidere funcţional, după caz iar capacul trebuie mereu închis după golire.Daca pe platforma de colectare se gasesc deseuri menajere suplimentare, acestea se incarca intrun container gol si care se descarca in autogunoiera inregistrandu-se o noua cantitate de deseuri pe platforma digitala din cadrul dispeceratului operatorului.

Toate deseurile colectate din jurul pubelelor/containerelor/insulelor inteligente vor fi inregistrate in platforma informatica din dispecerat ca si deseuri abandonate.

2. FLUXUL DEŞEURILOR RECICLABILE - FRACTII COLECTATE SEPARAT (HARTIE&CARTON, PASTIC&METAL, STICLA, BIODESEURI)

2.1 In cazul utilizatorilor casnici - **populatie de la case**, colectarea se face in sistemul **"din poartă în poartă",** acestia vor utiliza pubelele dotate cu taguri RFID, inscriptionate corespunzator cu semnele de identificare vizuală a operatorului de salubrizare si tipului de deseuri reciclabile, dupa cum urmeaza:

- **pubela de culoare albastra** este destinata pentru deșeuri reciclabile colectate separat din categoria **hârtie&carton**;

- **pubela de culoare galbena** este destinata pentru deseurile reciclabile colectate separat din categoria **plastic&metal**;

In cazul **deseurilor verzi** se vor utiliza **saci inscriptionati** corespunzator acestei categorii de deseuri, care sunt pusi la dispozitie de catre operator.

In **ziua prevazuta pentru colectarea deseurilor reciclabile**, conform programului de colectare deseuri reciclabile, utilizatorul va scoate pubelele albastra si galbena la punctul de ridicare pe domeniul public, de unde sunt preluate si descarcate in compartimente separate a autogunoierei bicamerale. Operatorul este obligat să colecteze deşeurile din toate pubelele care sunt pline sau parţial pline de pe traseu. După golire, pubelele vor fi asezate la locul de unde colectorul le-a ridicat. Operatorul se va asigura că în urma colectării deşeurilor reciclabile pubelele sunt protejate, în spaţiul amenajat pentru ele, cu roţile blocate şi cu sistemul de închidere funcţional, după caz iar capacul trebuie mereu închis după golire. In cazul in care in pubelele destinate deseurilor reciclabile colectate separat se vor gasi deseuri amestecate, pubelele nu vor fi ridicate de catre operator, raportandu-se in programul informatic din dispecerat un incident.

Colectarea biodeseurilor se face de catre operator prin ridicarea sacilor inscriptionati din locul de colectare, predandu-se in loc alti saci noi.

2.2 In cazul utilizatorilor casnici - **populatie din cadrul condominiilor**, colectarea se face in sistemul **,, la punct fix,,** fiecare generator de deseuri fiind arondat unui punct de colectare dotat cu containere de plastic de 1,1 mc de culori specifice categoriilor de deseuri, inscriptionate corespunzator cu semnele de identificare vizuală a operatorului de salubrizare si tipului de deseuri menajer si prevazute cu RFID.

Culorile ce vor fi utilizate pentru containerele de 1,1 mc de colectare selectivă sunt:

- **albastru** pentru deșeuri reciclabile de hârtie & carton colectate separate;
- **galben** pentru deșeuri reciclabile de plastic & metal colectate separate;
- **verde** pentru deșeuri reciclabile de sticlă colectate separate.

Operatorul este obligat să colecteze deşeurile din toate containerele care sunt pline sau parţial pline din punctele de colectare, potrivit programului de colectare. După golire, recipientele sunt asezate pe platforma de colectare la locul de unde colectorul le-a ridicat. Operatorul se va asigura că în urma colectării deşeurilor recipientele sunt protejate, în spaţiul amenajat pentru ele, cu roţile blocate şi cu sistemul de închidere funcţional, după caz iar capacul trebuie mereu închis după golire.

Activitatea de colectare a deseurilor municipale este supravegheata si monitorizata permanent, prin camere video si sistem RFID, transmitandu-se la dispecerat toate informatii din punctele de colectare.

OBLIGATIILE OPERATORULUI DE SALUBRIZARE PRIVIND PRESTAREA ACTIVITATILOR DE COLECTARE DESEURI MUNICIPALE

1. să presteze activitatea de colectare a deseurilor municipale la toţi utilizatorii din raza unităţii administrativ-teritoriale pentru care are contract de delegare a gestiunii, să colecteze întreaga cantitate de deşeuri municipale şi să lase în stare de curăţenie spaţiul destinat depozitării recipientelor de precolectare şi domeniul public;
2. să respecte graficul pentru colectarea separată şi transportul separat al deşeurilor reziduale, inclusiv a reziduurilor menajere şi similare şi al altor deşeuri colectate separat decât cele de hârtie, metal, plastic şi sticlă aprobat de catre autoritatile publice locale;
3. să doteze punctele de colectare cu containere în cantităţi suficiente, cu respectarea normelor în vigoare;
4. să ţină la zi, împreună cu autorităţile administraţiei publice, evidenţa tuturor utilizatorilor cu şi fără contracte de prestări servicii în vederea realizarii colectarii deseurilor si decontării prestaţiei direct din bugetul local, pe baza taxelor locale instituite în acest sens;

5. Încărcarea deşeurilor municipale în autovehiculele transportatoare se face direct din recipiente, fiind interzisă descărcarea recipientelor pe sol în vederea încărcării deşeurilor în autovehicule.
6. Personalul care efectuează colectarea este obligat să manevreze recipientele astfel încât să nu se producă praf, zgomot sau să se răspândească deşeuri în afara autovehiculelor de transport si sa se inregistreaze ridicarea in programul informatic de la dispecerat;
7. În cazul deteriorării unor recipiente şi/sau al împrăştierii accidentale a deşeurilor în timpul operaţiunii de golire, personalul care execută colectarea este obligat să încarce întreaga cantitate de deşeuri în autovehicul, astfel încât locul să rămână curat, fiind dotat corespunzător pentru această activitate.
8. Personalul care execută colectarea este obligat să încarce în autovehicule întreaga cantitate de deşeuri existente la punctele de colectare, lăsând locul curat şi măturat, chiar dacă există deşeuri municipale amplasate lângă containerele de colectare;
9. În cazul în care în/lângă recipientele sau containerele de colectare sunt depozitate şi deşeuri din construcţii, acestea vor fi colectate separat, după caz, înştiinţând în scris utilizatorul (dacă este identificat) și Autoritatea Contractantă despre acest fapt, precum şi despre suma pe care trebuie să o plătească pentru colectarea acelor deşeuri.
10. Să colecteze toate anvelopele abandonate pe domeniul public, inclusiv cele de la punctele de colectare a deşeurilor municipale, şi să le predea persoanelor juridice care desfăşoară activitatea de colectare a anvelopelor uzate sau celor care preiau responsabilitatea gestionării anvelopelor uzate de la persoanele juridice care introduc pe piaţă anvelope noi şi/sau anvelope uzate destinate reutilizării, dacă acesta nu este autorizat pentru această activitate în condiţiile legii
11. De a colecta toate deşeurile abandonate şi în cazul în care producătorul/deţinătorul de deşeuri este necunoscut, cheltuielile legate de curăţarea şi refacerea mediului, precum şi cele de transport, valorificare, recuperare/reciclare, eliminare sunt suportate de către autoritatea administraţiei publice locale de pe raza căreia au fost ridicate;
12. Să colecteze deşeuri voluminoase care sunt depozitate lângă recipientele pentru deşeuri reziduale și reciclabile dacă acestea sunt prea mari pentru vehiculul care colectează şi/ sau dacă nu se încadrează în categoria deşeurilor menajere
13. Personalul angajat care însoțește mașinile de colectare, la ridicarea pubelei containerului/sacului, va verifica mai întâi dacă acesta conține deșeul corespunzător, dacă nu sunt deșeuri de altă natură (mai ales din categoria celor periculoase) și doar apoi vor proceda la golirea recipientului;
14. Operatorul nu are obligația de a goli recipientele pentru deșeuri în următoarele cazuri:

-dacă recipienții care aparțin utilizatorilor individuali nu sunt amplasate în afara proprietății acestora, pe stradă sau șoseaua publică, la ora și data stabilită;.
-dacă accesul în punctele de colectare aflate pe domeniul privat nu este permis;.
-dacă proprietarii sau reprezentanții acestuia și-au neglijat responsabilitatea de a curăța de zăpadă aleile și șoseaua / trotuarul din fața recipientului (dacă este necesar), cauzând un inconvenient serios pentru personalul Operatorului

15. În situația în care recipientul conține alte categorii de deșeuri decât cele pentru care este prevăzut (ex. deseuri reziduale în containerele pentru reciclabile, deșeuri periculoase, DEEE etc. în orice fel de containere), operatorul va notifica generatorul de deșeuri și Autoritatea contractantă / Primăria UAT (cu fotografii de la locul ridicarii) și va ridica deșeurile separat (ulterior notificării), cu o altă mașină decât cea utilizată în mod normal, tarifând în consecință suplimentar această activitate, la tarifele deja aprobate, în functie de categoria de deseuri transportate.
16. Daca se constată că capacitatea recipienților furnizați este insuficientă (recipienții sunt umpluți până la refuz în mod repetat), va furniza utilizatorului un recicpient mai mare/să crească frecvența de colectare, iar la sfârșitul fiecărei luni de operare, va notifica Autoritatea Contractantă / UAT despre locațiile unde au fost aduse containere suplimentare sau de alte capacități, sau unde s-a modificat frecvența de ridicare.
17. Toate deșeurile colectate vor fi transportate la instalațiile de transfer, tratare, respectiv eliminare în timpul programului de lucru și se vor respecta regulile și cerințele instalației de gestionare a deșeurilor ;
18. Containerele care, prin natura deșeurilor conținute sau a situației impusă de frecvența zilnică de colectare, trebuie golite în fiecare zi, vor fi golite și în zilele de duminică și/sau în zilele de sărbători legale.
19. Operatorul va spăla și curăța toți recipienții utilizați pentru colectarea deșeurilor reciclabile și a celor reziduale aflați în punctele de colectare de pe domeniul public și privat, o dată pe lună, în perioada aprilie-octombrie;.
20. În cazul în care recipientele sunt furate sau deteriorate, să înlocuiască recipientele furate sau deteriorate cu unele de aceeași capacitate și calitate similar;
21. De a întreține și igieniza permanent punctele de colectare și, periodic (primăvara), va executa lucrări de reparații, precum și ori de câte ori se impune lucrul acesta. Asigura deratizarea, dezinfecția și dezinsecția punctelor de colectare, fie că aceste puncte se găsesc pe domeniul public, fie pe domeniul privat..

OBLIGAŢIILE UTILIZATORILOR

1. Să asigure accesul utilajelor de colectare a deşeurilor la punctele de colectare;
2. Să respecte graficul de colectare aprobat; sa asigure aducerea pubelelor cu deseuri la locul de ridicare corespunzator graficului de colectare;.
3. Să nu arunce deseuri in jurul pubelelor/containerelor amplasate pe platforma /punctul de colectare;
4 Să execute operaţiunea de colectare în recipientele cu care sunt dotate punctele de colectare, în conformitate cu sistemul de colectare stabilit de autorităţile administraţiei publice locale / ADI Suceava;
5. Să colecteze separat, pe tipuri de materiale, deşeurile reciclabile rezultate din activităţile pe care le desfăşoară, în recipiente diferite, inscripţionate corespunzător şi amplasate numai în spaţiile special amenajate;
6. Să execute operaţiunea de deversare a deşeurilor în recipientele de colectare în condiţii de maximă siguranţă din punct de vedere al sănătăţii oamenilor şi al protecţiei mediului, astfel încât să nu producă poluare fonică, miros neplăcut şi răspândirea de deşeuri;
7. Să nu introducă în recipientele de colectare deşeuri din categoria celor cu regim special (periculoase, toxice, explozive), animaliere, provenite din construcţii, DEEE-uri, din toaletarea pomilor sau curăţarea şi întreţinerea spaţiilor verzi ori provenite din diverse procese tehnologice care fac obiectul unor tratamente speciale, autorizate de direcţiile sanitare veterinare sau de autorităţile de mediu;
8. În cazul gospodăriilor individuale, recipientele pentru colectarea deşeurilor vor fi în grija generatorilor de deșeuri, aceștia fiind responsabili cu înlocuirea acestora în caz de furt sau defecțiuni

În zonele cu acces dificil (în situaţia în care maşina de colectare nu poate ajunge la gospodarii) autoritatea publica locala va organiza colectarea deșeurilor în puncte de regrupare, în locații aflate la limita accesului vehiculelor de colectare ale operatorului, la care să ducă utilizatorii deșeurile.

Pentru ca activitatile de colectare a deseurilor menajere si a fractiilor colectate separat sa se realizeze crespunzator cerintelor contractului de delegare de gestiune, SC DIASIL SERVICE SRL Suceava împreună cu autoritățile publice locale vor lua măsuri pentru informarea, responsabilizarea, educarea şi conştientizarea populaţiei cu privire la colectarea separată a deşeurilor, precum şi modalităţile de prevenire a generării deşeurilor utilizand canalele media și de informare și publicitate adecvate comunitatilor locale, respectiv prin campanii de informare şi conştientizare.

Pentru informarea comunitatii locale prezenta procedura de colectare impreuna cu traseele de colectare si programul de colectare a deseurilor din unitatea administrativ teritoriala se vor afisa pe site-ul Primariei.

SC DIASIL SERVICE SRL SUCEAVA
Administrator,
Anton Curelariu